

Утвержден
приказом № 37 - д
от 03.04.2017 г.
по МДОУ д/с
общеразвивающего вида № 37
Заведующий
 /Ж.Л.Вольникова/

ПЛАН
мероприятий по улучшению качества оказания услуг, предоставляемых
муниципальным дошкольным образовательным учреждением детским садом
общеразвивающего вида № 37 на 2017 год

Цели:

- формирование перечня мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг
 - предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации основной общеобразовательной программы на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательной организации
- Ожидаемые результаты: достижение качества образования обучающихся в образовательной организации, удовлетворяющее социальным запросам, на основе эффективной системы управления образовательным процессом.

№ п/п	Мероприятия	Прогнозируемый результат	Сроки	Ответственные
1. Повышение открытости и доступности информации об организации				
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте образовательной организации	Доступность информации об организации	в течение года	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе
1.2.	Разработка системы обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт ДОУ	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	апрель-май	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе
1.3.	Размещение информации о результатах независимой оценки на информационных стендах, сайте ДОУ	Информирование о результатах НОКО	апрель	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе
2. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников				
2.1.	Организация профессиональной подготовки, переподготовки,	Формирование списка педагогов, которым требуется	в течение года	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе

	повышения квалификации	повышение квалификации		
3. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
3.1.	Мероприятия , направленные на решение вопросов укрепления и модернизации материально- технической базы организации, выделение помещений для осуществления индивидуальной работы специалистов с воспитанниками	Укрепление и модернизация материально – технической базы образовательной организации, оборудование помещения для индивидуальной работы специалистов с воспитанниками	в течение года	Заведующий
3.2.	Подготовка плана мероприятий по подготовке образовательной организации к началу нового учебного года	Создание комфортных условий	май	Заведующий
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности				
4.1	Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы ДОУ, подготовленного на основании итогов НОКО	Создание эффективной системы работы педагогического коллектива по повышению качества образования	апрель	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе